

ACTA CONSEJO ASESOR TERRITORIAL

Proyecto USC2495 "Impulsando la relación Universidad/Empresa mediante una vinculación bidireccional que permita potenciar el capital humano Técnico Profesional en las regiones del Biobío y Ñuble"

LUGAR:	IT sede Talcahuano	FECHA:	29 abril	DE	2025
TABLA:	1. Bienvenida y acreditación. 2. Palabras Bienvenida y presentación Proyecto. 3. Presentación de integrantes de consejo asesor. 4. Conversación sobre temáticas que deben ser abordadas en los Consejos. 5. Cierre de la actividad				
HORA INICIO	09.00 horas				
ASISTENTES	1. Lorena Contreras de Vera, gerente General Clínica Biobío 2. Eduardo Saavedra Bustos Alcalde, Municipalidad de Talcahuano 3. Héctor Silva G. (Subrogante) 4. Jessica Cartes Pedrero Directora Liceo Bicentenario Hernán Valenzuela Leyton 5. Raúl Arroyo Muñoz, Coordinador TP 6. Oriana Troncoso Puga, Oxiquim Encargada de área de sostenibilidad y territorio 7. Fernando Silva Mora, gerente Pesquera Landes. 8. Guacolda Vargas Cruz Gerente de Desarrollo y Sostenibilidad, Puerto Talcahuano. 9. Rosa Gayó Hernández, Subdirectora de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio de Salud Talcahuano	AUSENTE	1. Paula Sepúlveda Yañez, Jefa de sostenibilidad y Relacionamento comunitario Camanchaca 2. Eduardo Serradilla Guerrero, Gerente General, Clínica Andes 3. Pilar Varela Lanuza Gerente Corporativo MDS Marina Del Sol		

	10. Gonzalo Araneda Ruiz, Director Ejecutivo Servicio Local Andalien Sur 11. Hania Sandoval, Asesora Técnico Pedagógica Servicio Local Andalien Sur 12. Osvaldo Alarcón Tiznado, Gerente del Área Justicia SODEXO DOS 13. Carlos Domínguez Aldo Díaz Abarca SODEXO DOS Gerente de Sucursal ANWO 14. Claudia Mora Méndez directora Instituto Tecnológico 15. Sibyla Epp, subdirectora IT Instituto Tecnológico 16. María Daniela Raby Bravo, directora de Relaciones Institucionales y Vinculación UCSC 17. Boris Sánchez Arias, director IT Sede Talcahuano		
PUNTOS TRATADOS	Luego de presentar los puntos n°1, 2 y 3 de la tabla, se abrió la sesión en relación al punto n°4, que hizo referencia a cuáles son las temáticas que deben ser tratadas en los consejos. La directora orientó la conversación en primer término, hacia el conocimiento y la experiencia que las instituciones, tanto en el papel de centros de práctica, como empleadores y empresas relacionadas con la Universidad, tienen sobre nuestros estudiantes al desempeñarse en sus espacios profesionales, tanto desde sus fortalezas como áreas de mejora. Del mismo modo, conocer sobre aquellas temáticas de interés para las instituciones en cuanto a qué competencias deberían incorporar los estudiantes para desarrollar una función que esté más acorde con la necesidad del mercado. En este sentido, surgieron las siguientes: a) I. Municipalidad de Talcahuano: 1. Retención de talentos en la zona 2. Formación de TENS 3. Incorporar el aprendizaje de “autoaprendizaje permanente” 4. Aprender a compartir con diversas generaciones (jóvenes y mayores, considerando la extensión de la vida laboral.		

	5. Aprender a confiar en los jóvenes. Generar espacios para que ellos aprendan también. 6. Fortalecimiento del área de Construcción en Asmar (construcción naval) 7. Pensar una instancia a través de la cual, acompañar a quienes quedaron sin trabajo de Huachipato 8. b) Puerto Talcahuano: 9. Observar competencias transversales (elementos valóricos y éticos en la formación profesional) 10. Formación en herramientas tecnológicas aplicadas. 11. Comprensión de su rol como profesional y la relevancia de la integración con la comunidad desde su gestión. 12. Entendimiento de la relevancia en conocimiento y conexión e impacto de su gestión en relación al medio ambiente. c) Liceo Hernán Valenzuela Leyton 13. Mantener un seguimiento a los egresados que luego abrirán puertas para los estudiantes que estén saliendo. 14. Acercar a los estudiantes la comprensión de cómo se va transformando la industria. 15. Se agradecen las alternancias y se sugieren “alternancias invertidas” es decir, que la empresa- casa de estudios, vaya también a los espacios de los estudiantes d) Clínica Biobío 16. Uso correcto de la inteligencia artificial. 17. Incorporar elementos valóricos y éticos a su formación 18. Seguimiento a los egresados y titulados. 19. Tienen falta de profesionales en el área de administración. Necesita capacitación para personal administrativo. (Proyectar en ámbitos de salud y administración) e) Servicio de Salud Talcahuano 20. Incorporar educación emocional a los profesionales para acercar las brechas existentes en situaciones de stress y dolor. 21. Entregar competencias de Autocuidado. 22. Cursos de ergonomía para evitar lesiones (disminuir las licencias médicas de los profesionales de la salud). 23. Solicita tomar contacto con el área técnica para explorar opciones más concretas de colaboración (no sólo en espacios de salud) 24. Requiere de capacitaciones en la línea de situaciones de estrés.
--	---

	f) ANWO 25. Autovaloración de los técnicos: Taller para estudiantes por titular. 26. Llevar casos prácticos reales al aula, al hablar sobre alguna asignatura. 27. Competencias transversales: lo importante de las relaciones interpersonales. 28. Retomar trabajo de instrumentos que existen para evaluación y capacitaciones a docentes y estudiantes g) Oxiquim 29. Cuenta con un programa llamado “Programa Aprendiz”. Generar un programa o alianza “Trainee”. ¿Con qué carreras podríamos implementarlo? 30. Representante de Oxiquim pregunta quién lleva en la I.Municipalidad el plan de fortalecimiento del empleo? 31. 32. Entender el concepto de comunidad durante el proceso estudiantil. 33. Acercar a los estudiantes a la realidad, no sólo la realidad profesional, sino de los espacios en los que ellos viven. 34. Que los estudiantes conozcan más sobre I+D+i. 35. Relevar temas medioambientales y sociales. 36. Creación de nuevos negocios (incorporar competencias de emprendimiento en los estudiantes) 37. Manejo de plataformas. SAP, Book; dado que todo está on line y queda muy poco en papel o manual. h) Servicio Local Andalien Sur 38. Educación Socioemocional en el aula (para los docentes) 39. Aprender a trabajar interdisciplinariamente. 40. Incorporar competencias de: comunicación efectiva: pedir ayuda, autocuidado, poner límites i) SODEXO 41. Solicita generar taller de emprendimiento dentro del penal. 42. Está en proceso la firma del convenio de colaboración genera. Al término de la reunión se reitera la solicitud de responder la encuesta indicada en el programa. Se toma la fotografía oficial.
ACUERDOS	No se fija fecha tentativa para próxima reunión.

HORA TÉRMINO	11:00 horas
RESPONSABLE DE ACTA	Jimena Illanes M. Coordinadora de Vinculación IT UCSC Sede Talcahuano. Lunes 05 de mayo, 2025



UCSC

ACTA CONSEJO ASESOR TERRITORIAL IT SEDE LOS ANGELES

Proyecto USC2495 "Impulsando la relación Universidad/Empresa mediante una vinculación bidireccional que permita potenciar el capital humano Técnico Profesional en las regiones del Biobío y Ñuble"

LUGAR:	IT sede Los Ángeles	FECHA:	28	DE	Mayo	2025
TABLA:	- Presentación de los participantes - Presentación de Proyecto USC 2495 - Ronda de pregunta sobre: identificación de articulación entre empresas e IT, necesidades de la empresa y solicitud al IT para dar cobertura, mejoras en iniciativas o acciones de vinculación bidireccional.					
HORA INICIO	9.45 hrs					
ASISTENTES	• Gerson Pizarro Delgado • Reinaldo Gallegos Rabanal • Juan Carlos Villanueva • Marta Aravena Frindt • Linda Melgarejo • Ignacio Fernández Plaza • Leonardo Sánchez • José Miguel Stegmaier • Oscar Guerra • Raúl Galdámez Carrasco • Felipe Henríquez	TRANSAP MASISA CORE DCS Jardín Infantil COPELAN IND SOCABIO DEVELOPERS CHILE FUNDACION JUAN XXIII MASISA	Gerente de operaciones Gerente Gobierno Regional Biobío Directora Comunal de salud Directora Técnica Gerente Comercial Gestor Territorial Presidente Gerente Director Ejecutivo Jefe Gestión Social			
PUNTOS TRATADOS	- Bienvenida y saludo inicial de la Directora IT sede Los Ángeles. Además, presenta a las autoridades de la Universidad Subdirectora de IT y Directora de DRIV UCSC. - Se presenta la Subdirectora del IT y comenta el universo que abarca el IT desde sus 4 sedes así como la cantidad de estudiantes que los conforman. Y menciona el objetivo de la educación técnico superior como del proyecto que se adjudicó el IT articulado a la DRIV. - La Directora de DRIV sitúa la importancia del Consejo Asesor Territorial cómo se articula con el Proyecto USC2495 y con la DRIV. Invita a los participantes a que se presenten.					

Empresa Transap (Gerson Pizarro Delgado)

- Presentación de la empresa y su relación con IT referido a labor docente en prácticas como otras actividades

Empresa Masisa (Reinaldo Gallegos Rabanal)

- Presentación de la empresa y su relación con IT desde un proyecto de formación de Maestro Mayor en una sede de la empresa en Cabrero. Además de proyectar más proyectos a futuro en formación y capacitación en conjunto con la universidad. Menciona la necesidad de mano de obra técnica en el área de mecánica y electricidad para potenciar la empleabilidad.

Consejero Regional de la Provincia del Bio Bio (Juan Carlos Villanueva)

- Presentación de su labor en la provincia y la importancia en materia de política públicas y su articulación entre sector público y privado

Dpto. de Salud de Los Ángeles (Marta Aravena Frindt)

- Presentación de la institución y su relación con IT referido a las prácticas (Tec. Univ. En Enfermería), señala la necesidad de integrar otras áreas (Construcción) por la importancia del desarrollo de infraestructura del dpto. de salud. Esto por la modificación estructural o ampliación de postas rurales y CESFAM a nivel territorial. En relación a lo anterior, señala que este punto es necesario para responder de manera satisfactoriamente a cierto ámbito de la acreditación de instituciones de salud.

Sala cuna y jardín Infantil Los Peques (Linda Melgarejo)

- Presentación de la empresa y su relación con IT referido a las prácticas (Tec. Univ de Educación de párvulos).

Empresa Coopelan (Ignacio Fernández Plaza)

- Presentación de la empresa y su relación con IT referido a las prácticas de manera esporádica.

Instituto Nacional del Deporte (IND)(Leonardo Sánchez)

- Presentación de la institución y su relación con IT referido a las prácticas (Técn Univ en actividad física y salud).

SOCABIO (José Miguel Stegmaier)

- Presentación de la institución y su relación con IT, menciona la necesidad de tecnología en el campo para poder realizar las labores propias de este ámbito a nivel territorial.

Empresa DEVELOPERS CHILE (Oscar Guerra)

- Presentación de la empresa y su relación con IT referido al desarrollo de servicios (software) atendiendo a la necesidad de clientes como CMPC. Esta empresa señala que tiene vínculo con la carrera Ing. en Ejecución en Informática

Fundación Juan XXIII (Raúl Galdámez Carrasco)

- Presentación de la empresa y su relación con IT referido al área educativa como evangelizadora y social.

***Empresa Masisa :(Felipe Henríquez)**

- Presentación del Programa Maestro Mayor Eléctrico, destacando su relevancia para la comunidad y la importancia de continuar desarrollando proyectos en conjunto.

-

	La Directora de DRIV da espacio para presentar el video institucional de la UCSC. A continuación, expone el Proyecto USC 2495, presentando su objetivo general y los tres objetivos específicos que lo componen. Esto se enmarca desde un enfoque de bidireccionalidad y contribución mutua, es decir, aportes tanto al interior del IT como al territorio, especialmente en el ámbito laboral. En este contexto, destaca la importancia de contar con los Consejos Asesores Territoriales como entes que reporten información relevante para promover nuevas iniciativas junto al IT. La Directora contextualiza el proyecto mediante una serie de preguntas: Respecto al OE1: ¿Cuáles son las necesidades o requerimientos que ustedes visualizan en nuestros estudiantes en formación en carreras técnicas? Sobre el OE2: ¿Qué podemos hacer para mejorar el proceso de práctica y su relación con el mundo laboral? ¿Cómo podríamos implementar un programa de pasantías y qué aspectos habría que mejorar? Y en relación al OE3, orientado a fortalecer las competencias y el desempeño laboral: ¿Cuáles son las competencias necesarias que debieran poseer los estudiantes del IT? Estas preguntas se orientan al diseño de futuros programas de mentorías y pasantías que permitan acompañar a los estudiantes en la etapa final de su proceso formativo, generando vínculos efectivos entre la institución educativa y el mundo laboral. Luego, plantea una pregunta clave: <i>¿Cuáles son las competencias que ustedes esperan de nuestros estudiantes y que están buscando en los egresados del IT?</i> Participaciones: - Primer participante: (SOCABIO) Señala que más allá de la formación teórica, es clave que los estudiantes en práctica se acostumbren a los horarios intensivos de trabajo, falta de compromiso. - Segunda participante: (Sibyla) Plantea que se trata de un tema generacional y que es necesario que las empresas se adapten a este nuevo perfil de estudiantes, promoviendo un equilibrio entre la institución educativa y el sector productivo. - Tercera participante: (Dirección Comunal Salud) Enfatiza la identidad católica de la institución y la importancia de inculcar valores como la resiliencia, la ética de trabajo y el cumplimiento de normas. Comenta que en el sector público se requiere un conocimiento legal básico del rol del funcionario, ya que existen consecuencias ante su incumplimiento. También expresa su preocupación por la falta de entereza de algunos jóvenes para enfrentar situaciones críticas (como emergencias de salud), mencionando que, en su experiencia, muchos profesionales jóvenes (25-35 años) se abrumen fácilmente. Esto, dice, no ocurría en generaciones anteriores que enfrentaron eventos como terremotos o pandemias sin solicitar licencias médicas. Concluye que se debe fortalecer la formación emocional y ética de los estudiantes. - Cuarto participante: (MASISA) Coincide en que los estudiantes presentan dificultades en cuanto a responsabilidad y disciplina. Sugiere que estos aspectos debieran abordarse curricularmente, tal vez desde una asignatura orientada a la preparación para el trabajo. - Quinto participante: (CORE) Relaciona el CAT con el Proyecto USC 2495 y reflexiona sobre una “deformación valórica generacional”, señalando la responsabilidad compartida
--	--

entre familia, iglesia, escuela e instituciones de educación superior para reforzar los valores en los futuros profesionales.

- Sexto participante: **(FUNDACION JUAN XXIII)** Comenta que, desde su fundación educativa, intentaron involucrar a las familias sin mucho éxito. Reconoce que las instituciones no han generado suficientes estrategias para comprometerlas e integrarlas al proceso educativo. Señala que esta falta de involucramiento se ve reflejada luego en la educación superior y en la inserción laboral.

Nueva pregunta de la Subdirectora de IT:

¿Cómo, a través de este Consejo Asesor, podemos como institución entregar una o varias competencias específicas desde la empresa que ayuden a los estudiantes a insertarse en el mundo laboral?

- Primer participante :**(SOCABIO)** Reitera que lo más importante es que los estudiantes tengan “ganas de trabajar”.
- Séptimo participante: **(TRANSAP)** Docente y puente entre formación y empresa, comenta que los procesos de práctica (intermedia y profesional) deben centrarse más en la persona que en su capacidad productiva.
- Octavo participante:**(COOPELAN)** Plantea que no todo puede resolverse desde la malla curricular. Si bien los estudiantes tienen competencias técnicas, muchas veces carecen de habilidades blandas para interactuar en entornos laborales. Cuestiona qué asignaturas o docentes preparan realmente en este ámbito, y pide fortalecer áreas como resolución de conflictos, respeto y trabajo colaborativo.
- Tercera participante:**(DIRECCION COMUNAL DE SALUD)** Sugiere abordar estas temáticas desde una asignatura sobre inteligencia emocional, enfocada en asertividad y empatía. Comenta su experiencia abordando denuncias laborales bajo la Ley Karin, donde los problemas de convivencia y respeto son más frecuentes entre funcionarios jóvenes. Tras implementar talleres, lograron reducir significativamente las licencias médicas por estrés.
- Primer participante **(SOCABIO)** (tercera intervención): Antes de retirarse, enfatiza la importancia de formar desde el inicio a los estudiantes en responsabilidad y compromiso, especialmente en contextos rurales donde se requiere aplicar tecnología en el trabajo de campo.

La Directora de DRIV invita a los participantes a responder la encuesta mediante el código QR entregado.

- Novena participante **(SALA CUNA Y JARDIN)** Desde un jardín infantil, destaca que las estudiantes en práctica deben tener verdadera vocación. Las habilidades blandas son parte esencial del día a día en estos entornos, por lo que sugiere que el IT prepare a las estudiantes para vivir valores como empatía, respeto, disciplina y trabajo colaborativo, incluso proponiendo establecer filtros más exigentes para acceder a estas carreras.

	- Décimo participante: (MASISA) Subraya la importancia del rol de la empresa en el desarrollo de valores y habilidades durante la práctica profesional, considerando que los estudiantes serán el futuro del mercado laboral. - Décimo primer participante:(IND) Desde el ámbito deportivo y de salud, destaca que la formación valórica debe fortalecerse, ya que muchos estudiantes parecen tener expectativas poco realistas del mundo laboral. Propone un plan de intervención con capacitaciones para preparar mejor a esta nueva generación y sugiere que también el sector productivo debe adaptarse a los cambios generacionales. - Tercera participante (DIRECION COMUNAL DE SALUD): Señala que los espacios de práctica deben transformarse ante los cambios tecnológicos y sociales actuales. Comenta que, tras la pandemia, el uso de inteligencia artificial y redes sociales ha cambiado la forma en que los jóvenes se relacionan, por lo que el entorno laboral debe adaptarse para generar espacios de aprendizaje significativos y no hostiles. Nueva pregunta de la Directora de DRIV: ¿Qué ofertas formativas o capacitaciones podemos ofrecer que realmente ayuden a las empresas? - Séptimo participante (TRANSAP): Destaca la importancia de tomar decisiones basadas en evidencia y menciona que, si bien muchos estudiantes dominan Excel, actualmente existen herramientas más avanzadas para la gestión de datos que requieren formación urgente. Subraya una brecha importante y transversal. - Décimo participante (IND): Plantea la importancia de acompañar al estudiante desde los primeros semestres. Sugiere que se integren actividades simples desde los ramos iniciales para acercar a los estudiantes al mundo laboral y ajustar sus expectativas desde el inicio. Finalmente, la Directora de DRIV agradece la participación en la sesión y destaca el desafío de la Universidad en apoyar la trayectoria formativa desde el propio territorio. Por su parte, la Subdirectora del IT informa que próximamente se realizarán reuniones individuales con los empleadores que participaron en la sesión 1 del CAT.
ACUERDOS	- La Directora de DRIV invita a los participantes a reunirse durante el segundo semestre para una 2da sesión CAT para dar seguimiento a los objetivos específicos del proyecto USC 2495.
HORA TÉRMINO	12:00 hrs
RESPONSABLE DE ACTA	Paola Mora Loyola, Especialista en Vinculación DRIV